



# FARMASI

**FARMASI Козметика д.о.о.е.л, Скопје**

ул. Даме Груев бр.14, ДТЦ Интекс, 1000 Скопје, Македонија

Tel: +389 (0)78 443 865

E-mail: info@farmasi.mk; Web: www.farmasi.mk

## ФОРМУЛАР ЗА РЕКЛАМАЦИИ

Име и презиме на членот \_\_\_\_\_

Потпис на членот \_\_\_\_\_

Шифра на членот \_\_\_\_\_

Контакт телефон \_\_\_\_\_

Зона \_\_\_\_\_

Потпис на лидерот \_\_\_\_\_

Број и датум на фактура \_\_\_\_\_

Датум на поднесување на рекламацијата \_\_\_\_\_

1. Поврат на роба
2. Фактурирано, но не испорачано

Шифра на производот од фактурата	Назив на производот	Количина	Дали повторно го сакате производот?		Причина за враќање на робата			
			ДА	НЕ	Производот е оштетен	Производот не е порачан	Испорачан е несоодветен производ	Алергиска реакција, иритација

Универзален формулар за објаснување на рекламацијата или внесување на нови податоци за членот

Забелешка:

Внесете ги причините за рекламација, промената на лични податоци на членот, корекции во врска со мотивациската програма, за процентот на попуст на фактурата, останато.